

Gonesse : les visiteurs séduits par le nouvel hôpital

Anthony Lieures | 15 Mai 2016, 18h08 | MAJ : 15 Mai 2016, 18h08



Gonesse, le 14 mai 2016. La visite des locaux était assurée par de nombreux médecins, comme le docteur Ossam Elias (photo), chef du service pédiatrie du centre hospitalier. (LP/A.L.)

« Je vous souhaite la bienvenue ! Je vous préviens, il y a un petit peu d'attente... » À l'entrée du nouvel hôpital de Gonesse, c'est Catherine Vauconsant, la directrice de l'établissement, qui accueille les visiteurs un par un, tout sourire.

Durant le week-end, près de 1 800 habitants ont participé aux deux journées de portes ouvertes au sein du tout nouveau centre hospitalier, qui pourra accueillir jusqu'à 640 lits sur 80 000 m². Des visites guidées étaient organisées en compagnie de médecins, mais aussi de membres de l'équipe de direction. « Cela permet de présenter aux habitants l'offre de soin, mais aussi l'organisation du nouvel hôpital », poursuit la directrice.

Au cœur du futur service de pédiatrie, c'est le responsable de pôle, le docteur Ossam Elias, qui s'improvise en guide d'un jour. « Vous pouvez observer la première différence entre les deux hôpitaux, c'est qu'il y a ici une bonne dizaine d'ascenseurs, contre seulement quatre dans le bâtiment actuel », lance-t-il à la sortie de l'ascenseur à un groupe d'une quinzaine de visiteurs.

La première impression de François, venu de Marly-la-Ville, est déjà positive : « C'est complètement différent de l'ancien hôpital, observe-t-il. C'est un bâtiment d'une toute autre génération. On a envie de rentrer pour voir ce qu'il s'y passe. Psychologiquement, pour les patients, c'est plus rassurant d'être pris en charge dans un bâtiment moderne. » Le chef de service confirme : « Quand vous avez un très mauvais isolement thermique et phonique, comme dans le bâtiment actuel, vous avez beau proposer une grande qualité de soins, vous laissez une impression négative aux usagers. »

Avant de faire remarquer aux visiteurs : « Est-ce que vous avez remarqué qu'on n'entend pas les avions ? » Et d'enchaîner sur le nouveau confort offert aux patients, qui bénéficieront de chambres avec des sanitaires mais aussi des fenêtres. « Dans l'ancien, beaucoup de chambres n'en avaient pas », rappelle-t-il.

La visite se poursuit, lorsque le docteur insiste sur l'une des grandes nouveautés : le fait que la maternité soit désormais intégrée à l'intérieur de l'établissement. « Quand les enfants naissaient à la maternité malades, on était obligé de les transférer en néonatalogie, et donc d'appeler une ambulance. Imaginez, à 3 heures du matin, les difficultés... » Ici, seuls quelques mètres séparent les deux services.

Venue en famille depuis Arnouville, Valérie, qui travaille à l'hôpital en gériatrie, voulait « découvrir les autres services » du nouvel hôpital. « C'est moderne, c'est spacieux, s'enthousiasme-t-elle. Maintenant, il va falloir prendre ses marques. » Le déménagement des premiers patients est prévu le 23 mai prochain.