

# Le Rayon Vert

Journal Interne du Centre Hospitalier de Gonesse

NUMÉRO  
**14**  
MAY 2011

**Dossier spécial**

Dispositif  
de lutte contre  
la souffrance  
au travail

*Également au sommaire*

Revue de presse  
News Nouvel Hôpital  
Formation CLAN  
Point Qualité  
+ les brèves

Journal édité par le Service Communication - CH de Gonesse

BP 30071 - 95503 Gonesse Cedex

Directeur de la publication Jean-Pierre BURNIER

Rédactrice en chef Fanny MARTIN-BORN

Conception graphique et maquette Maud PIANT

Imprimeur Impression Aulnaysienne

Dépôt légal 2<sup>e</sup> trimestre 2011 ISSN 0987-6111



Centre Hospitalier de Gonesse



# DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

Le **dispositif de lutte contre la souffrance au travail** s'inscrit dans le projet social de l'établissement 2007-2011 et dans le cadre des obligations de l'employeur en matière de santé et sécurité des agents. Il répond aussi à un besoin sur le terrain (médecine du travail, CHSCT).



## Élaboration d'un plan d'action

- Recrutement d'un psychologue du travail (depuis juin 2010 - 2 jours par semaine)
- Mise en place de deux cellules : une cellule opérationnelle et une cellule de veille

## Objectifs

- Prévenir la souffrance au travail
- Améliorer les conditions de travail
- Promouvoir la santé et le bien-être au travail

## Les missions de la psychologue du travail Mme Fauzia Biyahmadine (2772)

- Accueil individuel des agents
- Co-analyse du travail auprès de collectifs de professionnels
- Coordination des cellules opérationnelle et de veille



### Les missions de la cellule opérationnelle :

#### 1er temps :

- Repérer les situations dégradées ou les situations de malaise et de souffrance au travail
- Identifier les facteurs favorisant ces situations
- Orienter en proposant un accompagnement personnalisé

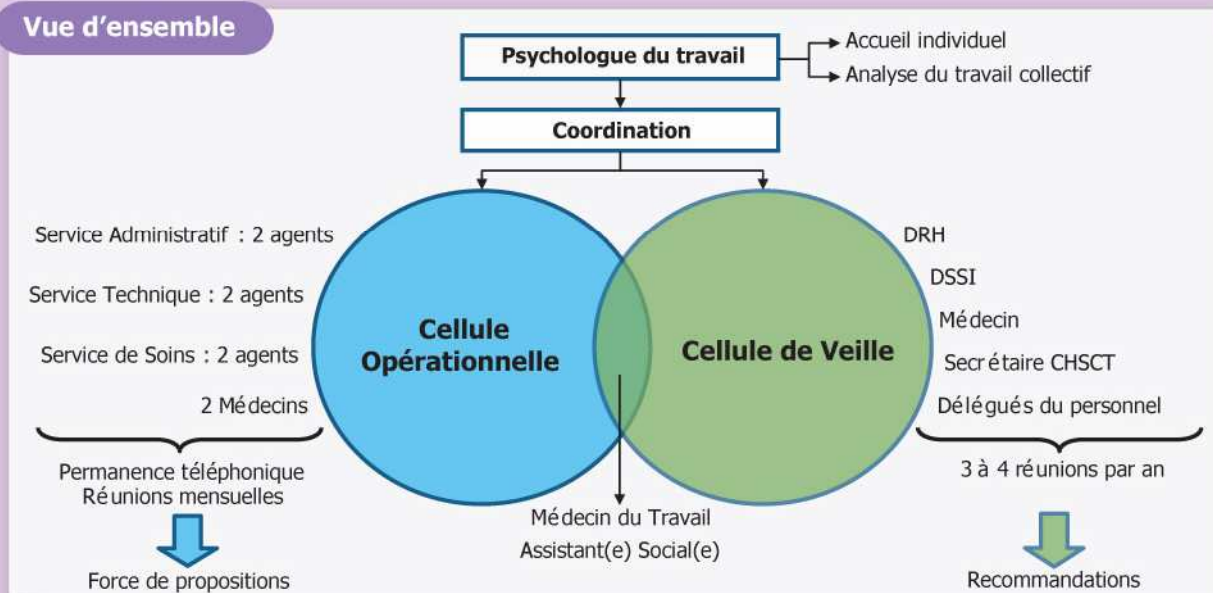
#### 2ème temps :

- Analyser les situations de travail
- Proposer des actions
- Mettre en place des actions de prévention interne des risques psychosociaux, validées sur recommandation de la cellule de veille par le Directeur de l'Etablissement
- Définir des indicateurs d'alerte

### Les missions de la cellule de veille :

- Étudier et analyser les propositions d'amélioration des conditions de travail
- Veiller à la mise en place des actions à visée de transformation des situations de travail approuvées par l'ensemble de ses membres et validées par le Directeur de l'Etablissement
- Définir des indicateurs d'alerte

### Vue d'ensemble



**Modes d'interpellation de la cellule opérationnelle.** Chaque agent peut interpellé la cellule opérationnelle :

- ➔ **Directement** en contactant l'un de ses membres (cf. planning des permanences - affichage hall hôpital et intranet)
- ➔ **Par courrier :**
  - Courrier postal
  - Courrier déposé dans la boîte réservée à la cellule opérationnelle (local des boîtes aux lettres du Vaguemestre)

**Groupe de réflexion sur la souffrance au travail**

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

# LA PRESSE EN PARLE...

CARDIOLOGIE



## FORMATION **clan**

Le module III de la formation "Dépistage et prise en charge de la dénutrition" proposée par le CLAN s'est déroulé le 4 avril 2011.

30 personnels du CHG, médicaux et paramédicaux, se sont retrouvés autour du Dr Simo (service Gastro-Entérologie), Mme Daniel (infirmière hygiéniste), et d'intervenants extérieurs (Dr Yvon et Mme Mayet du laboratoire "Fresenius Kabi", Mme Gervaise de "Calea", prestataire de service) pour approfondir leurs connaissances sur la nutrition entérale.

Les participants se sont déclarés très satisfaits de cette demie journée qui proposait exposés interactifs, cas cliniques et atelier pratique.

Tout renseignement concernant cette action du CLAN ainsi que les diaporamas des 3 premiers modules de formation sont disponibles sur le portail CLAN. Le quatrième et dernier module "nutrition parentérale" vous sera proposé prochainement.

Remerciements aux différents intervenants ainsi qu'à Mme Desmons et M. le Dr Saulnier pour leur collaboration.



Mme Beaumont, Diététicienne



DÉPISTAGE DÉNUTRITION

## BIENTÔT LE RAPPORT DE LA HAS

C'est fin mars dernier (du 21 au 25) que les 6 Experts de la Haute Autorité de Santé (3 médecins, 2 soignants, un gestionnaire) ont réalisé notre visite de certification V2010.

Ce fut l'occasion pour nos Visiteurs de vérifier nos organisations, de s'entretenir avec les professionnels, de réaliser des circuits patients dans différents secteurs et de consulter nombre de nos documents. Cette semaine riche en questions/réponses a mis en avant l'engagement des équipes - tous métiers confondus - dans la démarche et l'implication des professionnels à répondre aux exigences qualité.

Cela s'est concrétisé par un auditorium plein au moment de la restitution de la visite par les EV.

Nous allons recevoir prochainement le rapport écrit des Experts, rapport préliminaire au rapport définitif de la Haute Autorité de Santé prévu fin 2011.

M. Denis Lahaeye, Qualité

POINT QUALITÉ

## NHG NEWS



### Etat d'avancement du chantier...

#### Les opérations en cours :

- Terrassements complémentaires du vide sanitaire,
- Installation des 5 grues,
- Réalisation de la galerie Maternité,
- Réalisation des fondations et des murs de soutènement,
- Réalisation du bâtiment témoin.



## CARNAVAL Maison du Saule

A l'occasion du carnaval, les ôtes de la Maison du Saule avec l'aide du personnel ont réalisé un **bonhomme carnaval** surnommé **Mr Vaval**.

Pour le réaliser, nous avons construit une armature grillagée recouverte de papier encollé. Le tout a été peint, décoré et habillé de papier crépon.



A partir du mardi gras, Mr Vaval, élu maire de la Maison du Saule, a défilé successivement au 2ème, au 1er puis au RDC de la maison de retraite pour finir sa campagne à l'espace animation du pôle de gériatrie. Cette journée a bien entendu été accompagnée des traditionnels beignets de carnaval.

Nous tenons à remercier le service technique qui nous a gentiment fourni la peinture nécessaire à notre projet ainsi que l'ensemble du personnel de gériatrie.

**L'équipe de la maison du Saule**

## DÉPISTAGE CANCERS

Mardi 03 mai 2011 a eu lieu une journée d'information sur le dépistage des cancers, notamment les cancers du sein et de l'intestin.

Ce stand est tenu pour la 2<sup>e</sup> année consécutive dans notre hôpital par PSVO (Prévention et Santé en Val d'Oise).

*Pour rappel PSVO est chargée du dépistage organisé du cancer du sein et du cancer colorectal dans le département, en partenariat avec la Caisse d'Assurance Maladie, le Conseil général et le Comité de la Ligue contre le cancer du Val-d'Oise.*

De très nombreux usagers de notre hôpital mais aussi des personnels sont venus s'informer.

**DÉPISTAGE ORGANISÉ DU CANCER DE L'INTESTIN**

**C'EST SIMPLE ET TELLEMENT IMPORTANT.**

**À PARTIR DE 50 ANS, DÉPISTAGE DU CANCER DE L'INTESTIN. FAITES LE TEST CHEZ VOUS.**

**03 mai 2011**  
Stand d'information  
Dépistage CANCERS  
de 9h à 16h30  
au RDC de votre hôpital

## A signaler à l'ars



**Le circuit de signalement des vigilances réglementaires n'est pas modifié**  
(hémovigilance, biovigilance, pharmacovigilance, matériovigilance, réactovigilance, cosmovigilance, toxicovigilance, radioprotection)

**Adresse de l'ARS Île-de-France :**  
ARS - Cellule de veille, d'alerte et de gestion sanitaire  
35 Rue de la gare - Millénaire 2  
75935 Paris Cedex 19



**NOSTALGIE...**  
Vue aérienne de l'hôpital de Gonesse avant la construction de notre Centre Hospitalier actuel, qui verra le jour à la fin des années 60 sur le champs qui est juste derrière.

## Quiz Développement Durable & Eco : Les plantes



Vous pensiez être protégé des agressions extérieures en vous réfugiant chez vous ? Erreur ! L'air intérieur est plus pollué que l'air extérieur et les sources d'agression sont multiples. Ondes, composés organiques volatiles, acariens, poussière, allergènes... Outre l'aération (10 minutes par jour), connaissez-vous les plantes dépolluantes ?

**Quelles plantes choisir pour optimiser leurs effets ?**

**Pour emprisonner les ondes des ordinateurs ou des appareils électroniques ?**

A/ Le Lilas B/ le cactus C/ le bonzaï

**Pour l'ammoniac, que l'on trouve dans les dégraissants et dans les produits de nettoyage des sols ?**

A/ L'orchidée B/ le laurier C/ le ficus

(Réponses : A/ le ficus ; B/ le cactus ; C/ le laurier)



## AGENDA

**19 juin 2011**  
Kermesse Avelyne de St Cyr

**29 juin 2011**  
Fête de l'hôpital / Remise des médailles

**22-23 septembre 2011**  
Stage d'intégration

**17 octobre 2011**  
Journée don d'organes