

Le Rayon Vert

Journal Interne du Centre Hospitalier de Gonesse

NUMERO
09
AVRIL 2010



► Le dossier spécial

Le dossier social informatisé

► Les articles

Biopsie de trophoblaste au CH
Top départ de l'auto-évaluation
Naissance du Comité d'Éthique
Forum Infos Droits Santé
Journée de l'audition
Réunions Nutrition-Grossesse
Soirée St Valentin
Carnaval de la crèche

► Les +

NHG News
Nostalgie
Agenda
Quizz Développement Durable

Le Service Social du CH de Gonesse, en partenariat avec la Cramif, a organisé la 1ère édition du **FORUM Infos Droits Santé.**

(lire la suite page 4)

AVIS DE NAISSANCE : LE DOSSIER SOCIAL... INFORMATISÉ

Pourquoi, comment, pour qui ?

Comment inscrire le Service Social Hospitalier dans le parcours de soins du patient, dans un objectif d'améliorer la Qualité de sa prise en charge ?



Rappel historique

Le service social dispose d'un outil de pratique professionnelle, le dossier social. En effet, il a besoin, pour exercer ses missions, de recueillir, utiliser, partager et stocker des informations sur les actions entreprises, pour et avec les usagers, pour et avec les partenaires. C'est la raison pour laquelle un travailleur social constitue un dossier à l'occasion de son activité en faveur d'un usager. Il est responsable de son contenu qui est, par excellence, un recueil d'**Informations confidentielles, touchant à la vie privée.** Celui-ci est un outil de travail indispensable à sa mémoire, pour la traçabilité des actions effectuées et de l'évolution d'un service, pour une évaluation des demandes et besoins du public. Outil de travail avec l'usager, c'est aussi la mine où le travailleur social peut puiser les éléments de son expertise ou qui alimente, **après l'avoir rendu anonyme**, un observatoire social. **Mais le dossier social n'a pas d'existence légale**, il est considéré comme « un document administratif, de type nominatif, constitué par l'ensemble des écrits définitifs élaborés pour les besoins de la conduite d'une intervention de service social au bénéfice des usagers ». **Seul, un engagement de notre institution le légitimisme.**

Les réformes qui ont traversé notre institution depuis 2000, nous ont offert une opportunité et des moyens pour interroger nos pratiques, nos outils et les faire évoluer :

- La mise en place du dossier du patient (dossier médical, dossier de soins infirmiers, dossier administratif, avec ou non l'intégration du dossier social) ;
- Les démarches Qualité - accréditation des établissements de santé ;
- Le développement du système d'information hospitalier (plan hôpital 2007 et 2012) ;
- La nouvelle gouvernance hospitalière avec la constitution de pôles d'activités et la tarification à l'activité.
- La construction de notre nouvel hôpital pour 2013 avec une réduction du nombre de lits.



Dans ce contexte, les enjeux devenaient d'ordre stratégique et opérationnel. Stratégique car il s'agissait de défendre l'existence du service social hospitalier : en effet, le temps de travail social effectué est financé par les activités cliniques sous la condition de respecter la durée moyenne de séjour telle qu'elle est définie par l'Agence Régionale de l'Hospitalisation (A.R.H.). Il doit donc d'un côté justifier du travail effectué, mais aussi prouver qu'il constitue une valeur ajoutée indispensable à la qualité des soins. Il ne s'agit pas seulement de reconnaissance mais du maintien de notre existence.

Donc, **depuis 2005**, au sein de notre établissement, l'informatisation du service social (effective en 2007), puis du dossier social (effective en janvier 2010), est apparue la réponse pour augmenter la réactivité des professionnels sociaux et valoriser leurs missions. De même, la séparation de communication de dossier (aucune interconnexion entre le dossier médical et le dossier social) a été actée. Le recueil des données effectuées par informatique nous permet d'enrichir notre rapport d'activité, d'établir une cartographie fine des besoins et demandes des patients.

Méthodologie

Les expériences d'informatisation du dossier social dans les autres institutions montrent qu'un tel projet ne peut aboutir que s'il est **voulu, construit par les utilisateurs directs (les travailleurs sociaux).** Il a réuni les différents partenaires contribuant à la prise en charge du patient : à savoir : **médecins, cadres de santé, DCCQ, Directeur général, SSR, cadres socio-éducatifs hospitaliers du département, et fondamentalement le SIH....**



Leur rôle a été de vérifier la conformité légale des actions proposées, leur faisabilité, et de définir les actions d'évaluations nécessaires. Leur approbation et validation a permis au dossier social informatisé de voir le jour...le 1er janvier 2010. **Qu'ils en soient remerciés et félicités !** Le S.I.H., par la qualité de sa collaboration, a donné au service social, les moyens nécessaires. Qu'ils en soient remerciés

Règles fondamentales du dossier social informatisé institutionnel : Le dossier social informatisé est **autonome et indépendant du corps médical et soignant.** Il est constitué de façon à préserver la déontologie et l'éthique du service social, pour garantir aux patients une qualité de prise en charge et le respect de leurs droits, tout en gardant la fonction d'activités transversales et d'interface intra et extrahospitalière inhérentes aux missions d'un service social hospitalier, et en renforçant son rôle d'outil stratégique auprès de la Direction.

Modalités d'accès

Le droit d'accès par les patients est garanti, et sa confidentialité est légitimée. **Il n'y a aucun accès possible pour les autres corps de métiers et ce conformément aux lois en vigueur.** Par contre, le service social s'engage à communiquer les données anonymisées nécessaires au bon fonctionnement des services et pôles.

Mme GERMINET- Responsable Service Social
Mme AUTRAN - Directeur du Système d'Information

UNE NOUVELLE TECHNIQUE PROPOSÉE À LA MATERNITÉ

TRISOMIE 21



La maternité du Centre Hospitalier de Gonesse propose désormais, dans le cadre de ses activités de diagnostic prénatal, la réalisation de prélèvement de villosités choriales.

Une explication s'impose ! Le prélèvement des villosités choriales consiste à pratiquer une biopsie du trophoblaste (couche périphérique de l'œuf qui a été fécondé par le spermatozoïde. Il permet son implantation dans l'utérus) réalisée au 1er trimestre de la grossesse au niveau du chorion qui va devenir le placenta.

Cette réalisation répond aux nouvelles recommandations de la HAS dans les stratégies de dépistage de la trisomie 21.

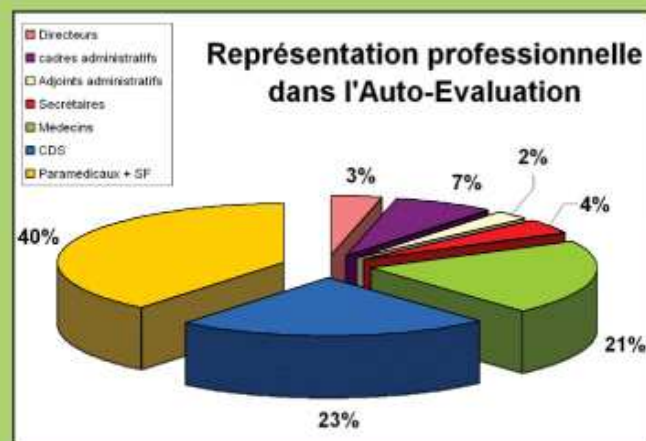
L'hôpital de Gonesse a fait le choix de développer cette technique dans le cadre du Réseau Périnatal du Val d'Oise et son centre pluridisciplinaire de diagnostic prénatal (Léonard de Vinci) en collaboration avec le laboratoire Cerba.

Pour toute information complémentaire contactez le Docteur CORDESSE (2757), Mme LALLEMAND (2328), ou le service communication (2198).



TOP DEPART DE L'AUTO-ÉVALUATION

ÇA DÉMARRE



En ce début d'année, huit amphis d'informations se sont tenus auprès des professionnels (de jour et de nuit) sur la démarche de certification de la HAS.

Suite à ces informations, **204 professionnels se sont portés candidats pour participer à l'auto-évaluation** de l'établissement au regard du manuel de certification de la HAS. **13 groupes** (de 12 à 15 personnes) ont été constitués, pilotés par 2 animateurs, traitant chacun des thématiques spécifiques.

Les membres de ces groupes seront donc amenés à rencontrer les équipes dans les services pour répondre aux questions du manuel. **Merci de leur faire bon accueil !**

L'échéance du rendu des travaux des groupes est fixé à fin août 2010 pour permettre la validation du rapport final par les instances de l'établissement courant septembre et envoi du rapport définitif de la HAS le 30 septembre 2010. Il restera alors à mettre en oeuvre l'ensemble des actions d'amélioration proposées par les groupes.

Denis LAHAËYE - Responsable Qualité

UN P'TIT NOUVEAU : LE COMITÉ D'ÉTHIQUE

LE CH VOUS PRÉSENTE

Instance mandatée par le Centre Hospitalier de Gonesse, pluridisciplinaire, pluraliste, consultative et indépendante, le comité d'éthique est lieu de débats et tenu à leur confidentialité. Il comporte des groupes de réflexion, chargés de procéder à une première analyse des sujets soumis, avant leur présentation à l'ensemble des membres.

Il a pour missions :

- D'identifier les problèmes éthiques rencontrés dans l'établissement.
- Favoriser la réflexion sur le sens du soin.
- Produire des avis ou des orientations générales à partir d'études de cas.
- Diffuser en interne des réflexions, des conclusions et des conseils (gestion documentaire, site internet et intranet).

Il se réunit 4 fois par an dont une réunion plénière ouverte à tous les personnels et à tous les usagers potentiels de l'établissement, sur inscription préalable. L'ordre du jour de cette réunion est diffusé sur l'intranet et le site internet du CHG.

La saisine du Comité d'Éthique se fait par un courrier adressé à son Président, qui transmet le courrier au groupe de réflexion concerné, pour débattre de l'opportunité d'engager une réflexion sur la question posée. La saisine du Comité d'éthique est ouverte à tous : l'ensemble des personnels et usagers de l'établissement, ce qui inclut médecins traitants, soignants et entourage des patients.

Composition du Comité d'Éthique

Président : Dr Troisvallets / Vice-président : Mme Lallemand

NHG NEWS



La vitrine du Nouvel Hôpital

Vous pouvez découvrir, depuis ce début d'année, la vitrine dédiée au Nouvel Hôpital dans le hall central du CMC ! Une exposition (renouvelée plusieurs fois par an), des photos, des diaporamas et la diffusion en direct du chantier avec 3 axes de caméra, enrichissent cette vitrine.



LES BRÈVES

FORUM INFOS DROITS SANTÉ

Les services sociaux hospitaliers du Centre Hospitalier de Gonesse et de l'assurance maladie Cramif se sont associés pour organiser une journée thématique autour de la santé : **Le FORUM Infos Droits Santé** qui a eu lieu le 16 mars de 10h à 16h dans le hall central de l'hôpital.

Au cours de cette journée, les différents intervenants se sont mis à la disposition du public pour informer et proposer un éventuel accompagnement social.

90 personnes sont venues prendre de la documentation dont 60 personnes avec un entretien personnalisé. Ces prises de contact ne s'arrêtent pas là puisque 15 personnes sont reparties avec un rendez-vous.

Dans une grande convivialité, l'équipe du Forum a abordé les thèmes de l'accès aux droits, aux soins, à la sortie d'hospitalisation et au retour à domicile.

Service social du CHG



SOIRÉE ST VALENTIN des personnes âgées

Le 14 février 2010 a eu lieu la soirée Saint Valentin à l'espace animation du pôle gériatrique. Huit résidents ont pu partager un repas intimiste avec leur conjoint venu de l'extérieur. Ils ont été accueillis dans une ambiance tamisée, chaleureuse, tout cela dans un esprit digne d'un 3 étoiles parisien !



Ce moment a été vécu dans le plaisir et la tendresse par les couples émus de se retrouver ainsi

RÉUNIONS NUTRITION GROSSESSE

Dans le cadre du réseau périnatalité du Val d'Oise, des réunions d'informations "**Nutrition et Grossesse**" ont lieu tous les 2 mois au CH de Gonesse, assurées par une diététicienne et ouvertes à toutes les femmes enceintes (membres du personnel et patientes).

Des affiches précisant les dates et horaires sont accrochées dans les salles d'attente des consultations (maternité et externes). Pour tout renseignement, contactez le service diététique (2265)



Merci à tous pour vos dons de pièces jaunes.

Le Centre Hospitalier de Gonesse a pu apporter plus de 12 kilos de pièces jaunes et ainsi participer aux projets visant à améliorer la vie quotidienne des enfants et des adolescents hospitalisés au sein des services de pédiatrie.

CARNAVAL DE LA CRÈCHE



Mercredi 24 mars a eu lieu le **CARNAVAL** de la crèche ou enfants, parents, grands parents et professionnels ont revêtu leur costume et revêtu leur costume de fête ! Après un passage au sein de certains services du CH, tous ce sont réunis à la crèche pour un goûter musical.

Mme FLAMENT

Directrice de la crèche

JOURNÉE DE L'AUDITION

Le 11 mars 2010 a été organisée la **Journée Nationale de l'Audition**, par le service du Docteur Neron. Cibler le public habitant dans la région, mais aussi les personnels de l'hôpital, permet de bien positionner l'hôpital et le service ORL sur le problème des troubles auditifs. Il faut savoir que plus de 6 millions de personnes en France sont touchées par des problèmes d'audition.

Un stand d'information et un dépistage audiométrique gratuit ont permis à 120 personnes de connaître leur situation auditive. (95 personnes et 25 personnes extérieures, dont 90 personnes de plus de 40 ans).



NOSTALGIE... AU TEMPS DES DEDEUCHs !



1969, c'est l'ouverture du Centre Hospitalier de Gonesse et c'est aussi le temps de la voiture la plus populaire de son époque !

Quizz Développement Durable & Qualité : le Covoiturage



70 % des Français déclarent utiliser leur véhicule personnel pour aller travailler, seuls 2 % covoiturent ! Les véhicules personnels sont de loin la plus grosse source de pollution de l'air, puisque le transport routier émet 93,5% du gaz carbonique (contre 2,8% pour les avions !).

Pourquoi covoiturer pour venir au CH de Gonesse ?

- le nombre de voitures ne cesse de croître et il devient compliqué de se garer si chacun vient avec sa voiture.
- le prix de l'essence ne cessera probablement pas d'augmenter alors partageons les frais de route.
- la situation écologique exige que l'on change nos habitudes, et vite !

Un covoiturage quotidien domicile-travail sur un trajet de 20km vous fera économiser combien d'euros par an ?

A/ 1500 euros B/ 250 euros C/ 0 euros

(Réponse A/ 1500 euros)



AGENDA

11 mai 2010

Journée d'information et de dépistage du cancer du sein, et colorectal

28 mai 2010

Vente de la Fête des Mères

05 juin 2010

21^e édition du CROSS

13 juin 2010

Kermesse Avelyne de St Cyr