



C'est un lieu qui contribue à reconnaître la place essentielle du patient et de ses proches dans le dispositif de soins.

Cet espace a pour objectifs de :

- aider et informer tout usager de la santé,
- aider le patient à se responsabiliser dans son parcours de soins.

C'est un lieu d'accueil et d'information public et gratuit qui s'inscrit dans le respect des valeurs de l'institution et de l'éthique des professionnels de santé.

Les usagers peuvent s'informer sur :

- un problème de santé,
- les moyens pour aider un proche,
- les moyens pour entretenir sa santé et les campagnes de prévention,
- les démarches administratives.

C'est un lieu favorisant l'expression des associations et leur reconnaissance.

C'est un lieu ressource pour les professionnels de santé du NHG.

Les professionnels peuvent orienter les patients et leurs proches en recherche de soutien.

**La maison des usagers n'est ni un lieu de soin,
ni un lieu de réclamation**



01.82.32.04.01

maisondesusagers@ch-gonesse.fr